

《基本護理學與護理行政》

- (C) 1 有關煮沸消毒法的敘述，下列何者正確？
 (A)水量須蓋過消毒物品且與消毒物品等高 (B)消毒時間是自打開爐火後開始計算
 (C)沸水中加入 2%的碳酸鈉可增加消毒作用 (D)玻璃類以煮沸 3~5 分鐘為原則
- (A) 2 下列何種情況出現時只需要記錄，不需要報告？
 (A)體溫 37.6°C 的病人經衛教後能多喝水
 (B)糖尿病病人足部潰瘍在換藥後發現傷口周圍有明顯的泛紅情形
 (C)姿位性低血壓的病人在下床時跌倒
 (D)躁症病患與其他病人在病室發生口角衝突
- (D) 3 為四肢水腫嚴重病人執行盤尼西林皮膚試驗時，下列何者為最適合的注射部位？
 (A)上臂三角肌外側 (B)大腿中段外側 (C)前臂中段內側 (D)前胸鎖骨下方
- (B) 4 有關執行存留導尿的技術，下列敘述何者錯誤？
 (A)導尿管號碼越大，尺寸越大
 (B)成人個案一般會選用 20 Fr.的導尿管
 (C)須確定氣囊整個進入膀胱後，才可以打入液體固定
 (D)導尿管插入的深度，男性約 20 公分，女性約 5 公分
- (C) 5 病人術後 6 小時有排尿困難，下列何者誘尿方法需有醫囑才能執行？
 (A)聽流水聲 (B)手握冰塊 (C)熱水袋熱敷膀胱 (D)溫水會陰沖洗
- (D) 6 游奶奶接受雙側膝關節置換術，術後第一天使用自控式嗎啡疼痛控制器止痛，白班護生王同學照顧游奶奶，9:40 am 尚未備口服藥物，實習指導老師詢問下，王同學表示：「奶奶還在睡覺，剛剛測量的生命徵象 BP 為 122 / 64 mmHg、TPR：36.4°C、64 次/分、8 次/分，我想奶奶昨天開刀應該讓她休息一下，我不忍心叫她起床吃藥」，針對上述情境，下列處置何者最適當？
 (A)應讓病人有足夠的休息，以利術後復原
 (B)服藥時間已超過應暫停給此次服藥
 (C)護生具有關懷之心應給予正向鼓勵
 (D)立即再次確認病人生命徵象之正確性
- (B) 7 承上題，游奶奶術後第一天生命徵象的改變，下列敘述何者正確？
 (A)傷口疼痛會使得呼吸速率變慢 (B)鴉片類止痛劑會抑制呼吸速率及深度
 (C)術後失血減低呼吸速率 (D)全身麻醉劑刺激呼吸速率
- (B) 8 李先生因車禍造成腦部創傷，手術後一個月，生命徵象穩定但意識不清、需長期臥床，此時較合適使用何種方式提供營養？
 (A)由口進食 (B)鼻胃管灌食法 (C)口胃管灌食法 (D)腸胃道造口管灌食法
- (A) 9 腕部全關節運動，不包括下列何者？
 (A)旋前 (B)屈曲 (C)外展 (D)內收
- (A) 10 朱老太太因股骨頭骨折接受手術治療，其下肢以彈性繃帶包紮之主要目的為何？
 (A)促進血液回流、防止鬱積 (B)保暖
 (C)固定傷口敷料 (D)加壓止血
- (B) 11 王先生因氣喘入院治療，為他安排最適當的臥姿為：
 (A)仰臥式 (B)坐臥式 (C)膝胸臥式 (D)俯臥式
- (B) 12 當執行遺體護理時，家屬表示希望為病人進行佛教助唸儀式，護理人員如何處置最為適當？
 (A)告知家屬至太平間後才能舉行
 (B)在醫院政策准許下提供助唸環境
 (C)告知須立刻執行遺體護理，不宜舉行儀式
 (D)請病房中相同信仰之工作人員及病友一起助唸
- (A) 13 雇主提供員工定期身體檢查，在三段五級健康學說中屬於那一層級的預防？
 (A)第一段第一級 (B)第一段第二級 (C)第二段第三級 (D)第三段第四級

- (D) 14 關於醫院火災種類和適用的滅火器，下列敘述何者錯誤？
 (A)配電盤系統引發火災適用二氧化碳滅火器滅火
 (B)實驗室鎂離子引發火災適用乾粉滅火器滅火
 (C)裝潢時油漆引發火災適用泡沫滅火器滅火
 (D)燃紙引發火災適用二氧化碳滅火器滅火
- (C) 15 有關輻射防護之敘述，下列何者正確？
 (A)曝露時間越長對人體傷害越大，故照顧病人宜採取短時間多次的方式
 (B)放射線強度與距離的平方呈正比，故越接近輻射線所受到的輻射線傷害越大
 (C)操作人員須隨時戴上感光片，並定期追蹤所接受輻射量之多寡
 (D)輻射線 α 、 β 、 γ 當中，以 α 射線穿透力最強，對人體危害的嚴重程度最強
- (B) 16 張女士，因乳癌入院接受化療，住院期間非常關心血液檢查結果，依疾病病程，張女士現處於那一階段？
 (A)開始期 (B)接受期 (C)恢復期 (D)結束期
- (D) 17 手術室最適宜的室溫以及相對濕度之範圍，下列何者正確？
 (A) 15~20°C，30~50% (B) 15~20°C，50~70%
 (C) 20~27°C，30~50% (D) 20~27°C，50~70%
- (C) 18 病人因化學治療導致噁心嘔吐，無法進食，照會營養師給予飲食指導，隨後護理人員追蹤病人的進食狀態，屬於下列何種護理功能？
 (A)依賴性功能 (B)治療性功能 (C)合作性功能 (D)獨立性功能
- (C) 19 下列何者屬於客觀性資料 (objective data)？
 (A)主訴：「我覺得想吐、頭痛」 (B)家屬：「他昨天一直起來上廁所」
 (C)呼吸淺而快，每分鐘 25 次 (D)主訴：「我發燒應該有 38°C」
- (B) 20 醫囑 Tetracycline oint .O.D. t.i.d.，下列給藥方式何者正確？
 (A)將藥膏塗於病人左眼 (B)將藥膏塗於病人右眼
 (C)將藥膏塗於病人左耳 (D)將藥膏塗於病人右耳
- (A) 21 有關醫囑的敘述，下列何者正確？
 (A)「order renew」代表先前開立之醫囑無效，須以重新開立之醫囑為依據
 (B)緊急狀況時護生可以接受口頭醫囑，但事後須盡速補開醫囑
 (C)長期醫囑的有效期限為 7 日
 (D)執行 p.r.n 醫囑後，無須記錄病人用藥情況
- (A) 22 醫囑 Coumadin 1# p.o. stat & q.d.x3 days then 0.5# p.o. q.d.，請問第 5 天時 Coumadin 應給予幾顆？
 (A) 0.5# (B) 1# (C) 1.5# (D) 2#
- (C) 23 王先生身體外觀瘦弱，右小腿有一處 2x3 公分的傷口，左側偏癱無法行走，無法自行進食，有中度脫水情形。王先生的問題，下列何者應最優先處理？
 (A)皮膚完整性受損 (B)活動功能障礙 (C)體液容積缺失 (D)營養少於身體需要
- (B) 24 陳女士，50 歲，罹患糖尿病多年，下肢現有 5x3x2 公分潰瘍性傷口，傷口分泌物惡臭有腐肉，入院進行傷口清創手術，其護理目標之訂定，下列何者最適當？
 (A)一星期內傷口可完全癒合 (B)二個星期後傷口可縮小至 3x2x1 公分
 (C)可攝取適當營養 (D)自述高熱量、低蛋白飲食的重要性
- (A) 25 護理師收集病人主觀資料和客觀資料，下列敘述何者正確？
 (A)觀察到病人臉色蒼白、盜汗，屬客觀資料
 (B)家屬說：「很少看到他喝水」，屬客觀資料
 (C) 24 小時攝入/排出量：2,000 / 1,500 c.c.，屬主觀資料
 (D)觀察到病人淚流滿面，雙手抱緊肚子，屬主觀資料
- (B) 26 協助病人使用口頰溶片 Painkyl® (fentanyl citrate) (buccal soluble films/200 mcg) 1 buccalfilm 控制疼痛，下列何者最適當？
 (A)將藥片放置於舌下 (B)使用前，協助病人潤濕口腔兩頰
 (C)藥片使用後，4 小時內完全禁食 (D)藥片置入後 30 分鐘內，應避免飲用液體

- (A) 27 林女士術後傷口痛，醫囑：Pethidine (Demerol) 50 mg IM stat.，為減少注射過程中疼痛與不適，下列措施何者不適當？
 (A)注射前，熱敷注射部位 (B)下針時，繃緊注射部位
 (C)注射後，迅速拔出針頭 (D)注射後，按摩注射部位
- (C) 28 10:00 am 開立一臨時醫囑：Oxacillin sodium (500 mg/vial) 2,000 mg IVF stat.，然護理師於 1:00 pm 給予 Oxacillin sodium (500 mg/vial) 2vial IVF，上述給藥過程，不符合那幾項給藥原則：
 ①時間 ②途徑 ③劑量 ④藥物
 (A)①④ (B)②③ (C)①③ (D)②④
- (C) 29 一位 10 公斤重的病童，服用 Amolin susp.[®] (amoxicillin) 30 mg/kg q12h P.O.，藥瓶標籤顯示 25 mg/mL、60 mL/瓶，單次給藥劑量應為多少？
 (A) 5 mL (B) 10 mL (C) 12 mL (D) 24 mL
- (B) 30 有關冷熱效用的敘述，下列何者最適當？
 (A)空氣的導熱力與滲透力高於水，故乾冷熱效果較好
 (B)冷接受器在皮膚淺層，故人體對冷刺激較為敏感
 (C)溼冷的效果比乾冷佳，使用濕冷時應較乾冷溫度低，以防凍傷
 (D)皮膚接觸冷熱時間越久，其對溫度的敏感性越高
- (A) 31 鼻黏膜出血的病人，於前額冰敷以達止血的原理為何？
 (A)收縮淺層皮膚血管使血液循環變慢 (B)降低微血管通透性，抑制血管和組織間液體交換
 (C)提升「凝血因子」的活性，減緩血流速度 (D)減少血流與組織淋巴液，降低細胞的新陳代謝
- (B) 32 產後會陰傷口使用烤燈之目的，下列何者錯誤？
 (A)可促進傷口乾燥 (B)可促進血管收縮 (C)可減輕腫脹 (D)可促進血液循環
- (C) 33 病人便秘、痔瘡凸出疼痛，下列冷熱處理方式，何者最適當？
 (A)肛門處給予乾熱敷 (B)於肛門處使用熱水袋
 (C)給予溫水坐浴 (D)肛門處使用冷敷墊
- (C) 34 吳女士的血液檢驗報告：Sodium 138 mEq/L、Potassium 2.9 mEq/L、Chloride 102 mEq/L、Calcium 4.8 mEq/L，下列何者情境可能引發此檢驗結果？
 (A)過度水化 (overhydration) (B)脫水 (dehydration)
 (C)嘔吐 (vomiting) (D)長期臥床 (immobility)
- (D) 35 病人右手臂正在進行靜脈輸液，護理人員發現其點滴流速不順暢、沒有回血、注射部位水腫且冰冷，下列處置何者最適當？
 (A)調整右手臂的位置並調高點滴架 (B)右手臂注射部位進行熱敷
 (C)調整血管中靜脈留置針的長度 (D)停止輸注並移除靜脈留置針
- (A) 36 靜脈輸注部位的選擇原則，下列何者正確？
 (A)應從上肢遠端靜脈開始選 (B)優先選擇下肢的深部靜脈
 (C)肘關節處靜脈是最佳位置 (D)浸潤重打時，應選擇浸潤部位的遠心端靜脈
- (B) 37 下列那些情況，會增加身體無感性水分喪失 (insensible losses)？①腹瀉 ②發燒 ③呼吸短促 ④使用利尿劑
 (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- (D) 38 長期臥床病人若採取伐式操作法 (Valsava's maneuver) 用力解便，可能導致下列何種情況？
 (A)減少胸內壓 (B)增加靜脈血回流至右心房
 (C)增加身體氧合功能 (D)減低心搏出量
- (C) 39 王女士，罹患腦瘤，頭部曾接受放射線照射治療，協助其洗髮時，下列敘述何者最適當？
 (A)若頭髮梳不開，可用 90%酒精梳理 (B)吹風機直吹頭皮，加速頭皮與髮絲乾燥
 (C)梳髮時先梳髮尾再梳髮根 (D)儘量以指尖洗頭皮兼止癢
- (C) 40 黃先生為糖尿病病人，血糖控制不佳住院，右足背有一傷口，外觀紅腫，有關足部護理措施，下列何者最適當？
 (A)先浸泡溫水 15~30 分鐘再行修剪趾甲 (B)腳趾甲應修成圓形，避免形成嵌趾甲
 (C)腳趾甲旁的肉刺應協助剪除並進行消毒 (D)由大腿往腳趾方向塗抹乳液並同時按摩

- (C) 41 為老年病人執行背部護理時，下列何者不適當？
 (A)重擦法 (friction) (B)按撫法 (stroking)
 (C)敲擊法 (tapotement) (D)揉捏法 (kneading)
- (D) 42 有關藥物使用對排便之影響，下列敘述何者正確？
 (A)長期服用嗎啡 (Morphine) 止痛易導致腹瀉 (B)高劑量含鋁的制酸劑易導致腹瀉
 (C)腸道攝影檢查服用鋇劑可能會解黑便 (D)長期服用抗生素易破壞正常菌叢造成腹瀉
- (D) 43 下列病人情境，何者適合執行灌腸？
 (A)王女士平日無便秘，不明原因腹絞痛兩天，有裏急後重感
 (B)王先生吃麻辣鍋後，肛門口痔瘡腫痛厲害，排便困難
 (C)王太太懷孕 28 週，住院臥床安胎，輕微宮縮，多日未解便
 (D)王太太下肢骨折住院，多日未解便，腹脹不適
- (D) 44 下列何者是最可能發生心搏速率 > 100 次/分的情況？
 (A)正在服用毛地黃藥物之病人 (B)低體溫入院的溺水病人
 (C)規律服用 Propranolol 的老年病人 (D)甲狀腺機能亢進的中年病人
- (A) 45 有關血壓之敘述，下列何者錯誤？
 (A)飲酒過量，會使血管收縮導致血壓上升 (B)顱內壓過高者，會出現心跳變慢、血壓上升
 (C)一天中，午後或傍晚的血壓值最高 (D)血壓值變化從高到低，依序為站姿、坐姿、平躺
- (C) 46 關於脈搏的特性或測量之敘述，下列何者正確？
 (A)脈搏於吸氣增快，呼氣變慢稱為柯利干氏脈 (Corrigan's pulse)
 (B)正常脈搏強度的標記為 1+
 (C)評估雙下肢動脈阻塞情形，可測量足背動脈
 (D)尺及橈動脈之脈搏均為 70 次/分、心尖脈為 85 次/分，稱為竇性心律不整
- (D) 47 下列個案情境，何者未達國際睡眠障礙分類法所建議失眠 (insomnia) 的標準？
 (A) 70 歲老人，上床到入睡時間超過 40 分鐘
 (B) 70 歲老人，經常半夜醒來 2~4 次，每次覺醒超過 10 分鐘
 (C)成年人，每天睡眠總時數共 5 小時
 (D)成年人，睡眠效率為 85%
- (C) 48 王老太太，85 歲，尾薦骨處出現 5x6x1 公分的壓傷，導致壓傷的可能原因下列何者錯誤？
 (A)營養不良 (B)採半坐臥，身體常下滑
 (C)長期便秘 (D)躺臥於不平整床褥
- (A) 49 陳先生手術後 6 小時呈現躁動，意識不清，欲拔除身上管路，護理師欲執行約束法，下列敘述何者錯誤？
 (A)如家屬無法立即聯絡，可先進行約束，隨後再取得家屬同意
 (B)約束時，約束帶鬆緊度以能伸入 1~2 根手指寬為原則
 (C)約束部位先以棉墊包裹，再使用平結
 (D)約束帶勿固定於可移動的設備上
- (D) 50 醫囑每 2 小時間歇管灌食的病人，已於 8:00 am 灌食 250 mL 後，於 10:00 am 管灌前反抽鼻胃管有 150mL 之未消化液，下列處置何者最適當？
 (A)將病人採右側臥以促進胃排空，一小時後再給予灌食
 (B)評估腸蠕動音，並給予胃部按摩
 (C)減少灌食量，此次給予灌食 100 mL
 (D)暫停鼻胃灌食，並與醫師討論
- (B) 51 有關入院病人護理措施，下列何者適當？①需在接病人的當班內完成所有的護理評估等病歷內容
 ②自我介紹及觀察病人是最先的護理活動 ③需建立身高、體重及生命徵象的資料 ④護理人員應主動保管病人貴重物品，以免遺失
 (A)①③ (B)②③ (C)②④ (D)①④

- (C) 52 接觸性隔離病人出院後，其病人單位與用物的處理，下列何者正確？
 (A)病人服放於塑膠袋內，袋外註明床號、傳染類別，再丟入於一般污衣桶內
 (B)枕頭先以塑膠袋包裹，袋外註明床號、傳染類別，送高壓蒸氣消毒
 (C)病床應先以紫外線照射 30 分鐘後，再以消毒液擦拭清理
 (D)點滴幫浦，應先以 95%酒精擦拭，吹晾 8 小時後才能再使用
- (C) 53 有關靜脈採血收集檢體，下列敘述何者最適當？
 (A)為減少病人扎針次數，可由靜脈輸液管路抽血
 (B)止血帶應綁於抽血部位上方距離約 2~3 公分處
 (C)抽血後，如採集試管內有抗凝血劑，應輕輕搖試管
 (D)抽血後應請病人按揉抽血處，以免血腫產生
- (C) 54 有關死亡後的遺體變化，下列敘述何者正確？
 (A)屍斑的產生是因肌蛋白發生化學變化導致
 (B)屍僵是死亡後遺體最早的改變
 (C)屍僵的產生由頷部開始
 (D)在完全屍僵後軀體就不會再軟化
- (D) 55 莊太太有貧血，預做糞便潛血試驗（化學法），下列措施何者錯誤？
 (A)告知檢體收集前三天勿食用菠菜、甘藍菜、紅肉和肝臟
 (B)告知常規服用的鐵劑於檢體收集前三天停止服用
 (C)檢體收集前需評估莊太太是否於經期
 (D)沾有尿液的糞便，仍可置入無菌容器送檢
- (B) 56 林先生診斷為肝癌末期，住院期間剛好遇到鄰床同樣是癌末的病人過世，林先生晚上因害怕無法入睡並時常按叫人鈴，下列何者是最優先的護理措施？
 (A)請家屬夜間留院陪伴 (B)評估病人對死亡的感受
 (C)協助轉床減少恐懼 (D)提供唸佛機轉移注意力
- (B) 57 下列何者不屬於醫院的固定成本？
 (A)護理人員薪資 (B)醫療器材費用 (C)建築物折舊 (D)儀器設備費用
- (A) 58 依照馬斯洛 (Maslow) 的需求層級理論，護理主管應優先注意護理人員下列何種需要？
 (A)薪資福利 (B)升遷 (C)專業成長 (D)成就感
- (A) 59 醫療院所欲控制成本時，下列何者不是進行成本分析的要項？
 (A)基層員工的配合 (B)正確的統計資料 (C)健全的會計制度 (D)健全的組織結構
- (B) 60 團體決策的好處是可以集思廣益，想出解決問題的可行方案。病房護理長利用通訊軟體 (LINE) 建立該病房護理師群組，徵詢大家意見並引導討論和排定解決問題的最佳方案。這是屬於那一種團體決策技巧？
 (A)問卷調查法 (survey) (B)名義／記名式團體法 (nominal group technique)
 (C)焦點團體法 (focus group interview) (D)德菲法 (Delphi method)
- (D) 61 有關規劃護理管理工作的主要目的，下列何者錯誤？
 (A)設定明確目標 (B)增加效率及效果 (C)降低不確定的程度 (D)增加工作步驟
- (B) 62 管理者在新年度編列預算時，不考量過去年度的預算而重新編列，這是屬於下列何種預算？
 (A)設計計畫預算 (B)零基預算 (C)固定式預算 (D)開放式預算
- (C) 63 為了增加護理人員的自主性，降低離職率與換班機率，下列何種排班方式較為適當？
 (A)集權式排班 (B)分權式排班 (C)自我排班法 (D)週期式排班
- (D) 64 衝突發生時，雙方都認為自己是對的，而不聽對方或旁觀者的意見，有關緩解衝突的原則，下列何者較不適當？
 (A)審慎的選擇要處理的衝突問題 (B)評估衝突當事人
 (C)分析衝突原因和根源 (D)以權力來壓制雙方的衝突
- (#) 65 某病房兩班制，有 40 床，占床率 80%。該單位護理人員每年每人平均休假日為 140 天，每天每床平均護理時數為 8 小時，則此病房需配置護理人員數為多少人？
 (A) 35 (B) 43 (C) 52 (D) 64

※第 65 題答 A 給分。

- (B) 66 下列何者不是醫院的營運成本？
 (A)人事成本 (B)利息支出 (C)藥品成本 (D)管理費用
- (B) 67 下列那一種教學評量方式，最能評量學習者的專業實作能力？
 (A)客觀結構式臨床測驗 (OSCE) (B)直接觀察操作技術 (DOPS)
 (C)臨床情境口試 (D)臨床情境筆試
- (C) 68 某醫院癌症中心副主任在組織架構中屬於癌症中心，但升遷、薪水發放屬於護理部。此種組織結構是屬於下列那一種？
 (A)直線式組織結構 (B)幕僚式組織結構
 (C)矩陣式組織結構 (D)委員會式組織結構
- (A) 69 下列那一項疾病不是藉由空氣傳染？
 (A)腦膜炎 (B)肺結核 (C)水痘 (D)流行性感冒
- (D) 70 有關國家辦理「護理師」考試的目的，下列何者錯誤？
 (A)證明護理從業人員的執業能力 (B)依法提供護理人員就業保障
 (C)提供民眾辨識專業人員的執業資格 (D)利於管控護理從業人員的執業人數
- (C) 71 您是一位應用 Y 理論管理的護理長，觀察到所屬員工都非常積極努力、自動自發、充滿創意，下列管理措施何者最適當？
 (A)給予金錢獎勵 (B)進行嚴格的監督與管理
 (C)依員工特質安排具挑戰性工作 (D)強化員工的安全感
- (B) 72 護病比是估算合理護理人力的指標之一，衛生福利部中央健康保險署每月要求各醫院提報全日平均護病比。某醫學中心一般內科病房 40 床，占床率約 90%，若依醫學中心最低平均護病比 (1：9) 估算，每天上班人力至少應排多少人？
 (A) 11 (B) 12 (C) 13 (D) 14
- (C) 73 有關技術混合照護模式，下列敘述何者最適當？
 (A)醫師和護理師合作的團隊照護模式 (B)由不同進階層級護理師合作搭配上班
 (C)護理師和護理佐理員合作提供照護 (D)由護理師分別提供不同技術之照護模式
- (D) 74 有關管理方格理論 (managerial grid theory) 的構面，下列何者正確？
 (A)關懷與法規 (B)關係與目標 (C)績效與酬勞 (D)生產與員工
- (B) 75 有關透過電腦資訊系統的護理應用可達到之效益，下列敘述何者錯誤？
 (A)可協助監控病人床位數及病人住院天數
 (B)可自動化記錄病患病情變化，無須探視或評估病患
 (C)可評估病人所需的護理措施，改善護理資源的應用
 (D)可應用電子病歷提升病歷的記錄完整性及持續性
- (A) 76 根據系統理論，其運作過程的結果敘述，下列何者正確？
 (A)輸出量提高，輸入量不變，即可提高生產力 (B)輸出量不變，輸入量提高，即可提高生產力
 (C)輸出量降低，輸入量提高，即可提高生產力 (D)輸出量提高，輸入量降低，即可降低生產力
- (A) 77 下列何激勵理論是說明工作滿意度包含激勵因子及保健因子？
 (A)雙因子理論 (B) X 和 Y 理論
 (C)滿足需求理論 (D) ERG (existence-relatedness-growth) 理論
- (D) 78 護理長為表示所管理的單位無弱兵，展現高的領導能力，並給予員工高的評價，此種績效考評效應為：
 (A)近因效應 (B)霍桑效應 (C)月暈效應 (D)向日葵效應
- (B) 79 有關醫療糾紛的敘述，下列何者錯誤？
 (A)醫療過程、方式、結果、收費或服務態度不好所導致的紛爭
 (B)任何醫療行為均可能有風險，因此無法預防醫療糾紛的產生
 (C)重大醫療糾紛發生後，應做根本原因分析，改正其缺失
 (D)醫療糾紛可能來自於醫病或護病溝通不良所產生
- (C) 80 有關精實生產 (lean manufacturing) 的敘述，下列何者錯誤？
 (A)是一種精簡流程 (B)促使員工有更多時間專注於工作
 (C)精簡人力 (D)以病人需求為核心