

110年專門職業及技術人員高等考試建築師、
24類科技師(含第二次食品技師)、大地工程技師
考試分階段考試(第二階段考試)、公共衛生師
考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試試題

等 別：高等考試
類 科：公共衛生師
科 目：衛生行政與管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、我國的醫療網計畫除了一般健康照護體系外，還包括特殊醫療體系。請問國內目前共有幾種特殊健康照護體系？請詳述其內容，並說明該體系由衛生福利部那個單位負責？(25分)

二、假如你被分派到某縣市衛生局疾病管制科工作，突然接到消息，本縣市可能發生傳染病事件，請問你要如何開始進行流行病學的實務調查及防治工作，請詳細說明執行步驟和相關內容包括那些？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 傳染性疾病之預防及治療，可以終止該病人再傳給第三者的機會，帶給社會效益。以上現象主要係為醫療保健服務市場的何種特性之展現？
(A)需求及結果之不確定性 (uncertainty) (B)資訊不對稱 (asymmetry of information)
(C)非營利性 (non-for-profit) (D)外部性 (externality)
- 健康照護市場有委託代理問題 (principal-agent issue)，常見醫療需求者為委託人，依賴醫療提供者為代理人給予消費決策之建議。上述現象主要由於何種健康照護市場之特性所衍生？
(A)保險介入 (B)不確定性 (C)資訊不對稱 (D)外部性
- 根據衛生福利部中央健康保險署三代倉儲系統資料分析統計顯示，2020年全民健康保險醫療費用最多之疾病為何？
(A)高血壓 (B)急性腎衰竭及慢性腎臟疾病
(C)口腔及唾液腺之疾病 (D)腦血管疾病
- 「毒品及其他物質成癮防治政策之規劃、推動及相關法規之研訂」業務是屬於衛生福利部轄下的那一個業務單位？
(A)醫事司 (B)護理及健康照護司 (C)心理及口腔健康司 (D)保護服務司
- 績效評估的結果可能受限於評核者個人的評核態度、資訊處理能力等因素，而對評估結果造成影響，稱之為「績效評估的偏誤」。若評核者通常會將自己較寵愛的部屬評得較高，而對較不喜愛的部屬則給予較差的績效等第，此種現象是屬於下列何者的效應？
(A)月暈效應 (halo effect)
(B)近因誤差 (recency bias)
(C)過嚴或過寬傾向 (strictness or leniency bias)
(D)刻板印象 (stereotype)

- 6 衛生計畫常見的經濟評估方法中，將成本與結果皆以金錢單位來表示，因此可以清楚地顯示不同計畫方案的成本以及所帶來收益之變化。這樣的評估方式是屬於經濟評估的那一種方法？
(A)成本效能分析 (Cost Effectiveness Analysis, CEA)
(B)成本效益分析 (Cost Benefit Analysis, CBA)
(C)成本效用分析 (Cost Utility Analysis, CUA)
(D)最低成本分析 (Cost Minimization Analysis, CMA)
- 7 以下為五項重大之衛生政策或事件，請依據實際發生時間之先後順序排列，選出正確之選項：
①衛生署升格為衛生福利部 ②二代健保 ③醫藥分業 ④臺灣成為高齡 (aged) 社會 ⑤長期照顧 10 年計畫 2.0
(A)①②③④⑤ (B)②①③⑤④ (C)③①②④⑤ (D)③②①⑤④
- 8 有關我國人口與生命統計的資料，下列何者錯誤？
(A) 15~64 歲青壯年人口 (又稱工作年齡人口) 於 2015 年達到最高峰 1,737 萬人後開始下降
(B)我國老年人口已於 2017 年超過幼年 (0~14 歲) 人口，即老化指數超過 100
(C)我國總人口將於 2022 年 1 月達到最高峰 2,360 萬人，未來將轉呈負成長
(D)根據國家發展委員會的推估，2025 年我國老年人口占比將超過 20%，成為超高齡 (super-aged) 社會之一員
- 9 我國醫師人力之教考訓用係由國家所管控，自 1986 年起限制每年招生總人數，1999 年調整上限持續管控。1999 年迄今每年醫學系總招生名額上限為多少人？
(A) 1,200 人 (B) 1,300 人 (C) 2,300 人 (D) 2,800 人
- 10 彈性 (elasticity) 是衡量由於價格變動所引起數量變動之敏感度指標，下列醫療相關服務的需求彈性 (取絕對值)，何者最小？
(A)器官移植 (B)中醫門診 (C)自費醫療美容 (D)護理之家
- 11 社會學者 Ronald Andersen 1968 年提出健康服務利用行為模式 (Behavioral Model of Health Services Utilization)，用以探討不同因素對於病人醫療需求的影響。下列何者不包含在健康服務利用行為模式之中？
(A)個人特質 (predisposition characteristics) (B)能力因素 (enabling characteristics)
(C)需要因素 (need characteristics) (D)自我效能因素 (self-efficacy characteristics)
- 12 下列那些政府機關歸屬衛生福利部直接管轄？①國民健康署 ②各縣市衛生局 ③中央健康保險署 ④行政院環境保護署
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)①③
- 13 結核病目前仍是影響我國民健康的嚴重傳染病之一，我國曾提出「結核病十年減半全民動員計畫」以及加入「WHO 消除結核計畫」，以防治結核病。請問計畫目標分別在那一年減半及消除結核病？
①2005 年 ②2015 年 ③2025 年 ④2035 年 ⑤2045 年
(A)①③ (B)②④ (C)②⑤ (D)③⑤
- 14 有關我國近 10 年 (99~108 年) 國民醫療保健支出，下列敘述何者錯誤？
(A)最主要的用途為個人醫療保健
(B)占國內生產毛額 (GDP) 約 16%
(C)資金多數為衛生福利部中央健康保險署運用
(D)個人醫療保健支出主要運用於醫院提供之門診與住院服務
- 15 下列有關公共行政預算特性的敘述，何者錯誤？
(A)結合政策目標與資源配置的工具 (B)向納稅人溝通的工具
(C)彰顯政治決策過程 (D)不受利益團體及整體經濟影響
- 16 衛生局辦理登革熱防治計畫，下列何者屬於成效面的評估指標？
(A)辦理社區衛生教育場次 (B)參與校園容器減量間數
(C)調查容器檢出病媒蚊比率 (D)衛生人員舉發通知張數

- 17 有關我國 108 年度衛生統計結果，下列敘述何者錯誤？
(A) 0 歲平均餘命已超越 80 歲 (B) 十大死因都是慢性疾病
(C) 粗出生率與粗死亡率相當 (D) 65 歲以上人口占率逾 15%
- 18 擁有健康保險的民眾傾向過度使用醫療資源，符合下列何項衛生經濟理論論述？
(A) 逆選擇 (adverse selection) (B) 風險規避 (risk aversion)
(C) 道德危機 (moral hazard) (D) 過度保險 (over insured)
- 19 依據世界衛生組織的研究，全球化對健康的影響模式中，下列那一項不屬於直接的健康影響因素？
(A) 健康照護系統 (B) 群體層次的健康風險因素
(C) 個人層次的健康風險因素 (D) 國家經濟
- 20 中央健康保險局（今衛生福利部中央健康保險署）2001 年 11 月起陸續推動子宮頸癌、乳癌、肺結核、糖尿病及氣喘等五項「醫療給付改善方案」，其與後續實施之方案制度，主要為何種健康保險支付制度之理念設計？
(A) 論病例計酬 (B) 論項目計酬 (C) 論質計酬 (D) 論人計酬
- 21 某一國家之社會保險制度強調「經濟能力大者應比經濟能力小者，負擔更多保費」，此一設計之基本精神符合下列那些保險及財源籌措的原則？①受益原則 ②量能原則 ③水平公平 ④垂直公平 ⑤公平性 ⑥效率性 ⑦充足性與穩定性 ⑧中立性
(A) ①③⑧ (B) ②③⑥ (C) ②④⑦ (D) ②④⑤
- 22 依據現行全民健康保險相關規定，下列何者之基本部分負擔最低？
(A) 未經轉診逕赴醫學中心中醫門診 (B) 未經轉診逕赴醫學中心牙醫門診
(C) 癌症病人未經轉診逕赴醫學中心門診 (D) 診所急診
- 23 賽局理論 (game theory) 經常應用在做決策思考前，會先考慮到競爭對手對自己行為可能產生的反應策略之方法。請問實施下列何項保險相關制度時，賽局理論最適合醫療提供者因應使用？
(A) 總額預算制度 (B) 論人計酬制度 (C) 論日計酬制度 (D) 論病例計酬制度
- 24 醫療機構為因應醫療環境變革，應有不同之經營管理策略。請問推行臨床路徑 (clinical pathway)，主要係為下列何種健康保險支付制度之因應策略？
(A) 總額預算制度 (B) 論人計酬 (C) 論日計酬 (D) 論病例計酬
- 25 評估醫療品質的方法，可依據規範範圍區分為結構、過程及結果面。下列何者屬於「結構面」之醫療品質指標？
(A) 治療技術之熟練度 (B) 醫事人員之人數與資歷
(C) 感染率 (D) 病人滿意度
- 26 下列何種保險支付制度之特性，會造成包括醫療機構或醫師之醫療提供者所需承擔之經濟風險最高（亦即可能賺很多或賠很多）？
(A) 論量計酬 (B) 論人計酬 (C) 論日計酬 (D) 論病例計酬
- 27 全民健康保險給付項目及支付標準訂定，須考量人體健康、醫療倫理、成本效益、保險財務，辦理評估所使用的模式是：
(A) 比較效益評估 (comparative effectiveness assessment)
(B) 政治經濟分析 (political economy analysis)
(C) 醫療科技評估 (health technology assessment)
(D) 公民投票 (referendum)
- 28 下列何者不是我國 18 歲以下兒童及青少年預防保健服務項目？
(A) 新生兒先天代謝異常疾病篩檢 (B) 國中學生牙齒塗氟
(C) 各級學校新生及小學四年級健康檢查 (D) 學齡前兒童斜弱視及視力篩檢
- 29 世界衛生組織 (WHO) 2018 年的 Astana 宣言重申提升民眾健康最周全有效益及效率的照護服務為：
(A) 急重症醫療照護 (B) 緊急醫療照護 (C) 基礎健康照護 (D) 全人醫療照護

- 30 下列有關我國長期照護服務體系之敘述，何者錯誤？
(A)服務項目涵蓋交通接送、輔具租購與居家環境改善等多元內容
(B)以社區為基礎建立 A-B-C 不同功能屬性的照顧服務網絡
(C)服務主要人力為醫師、護理師及照顧服務員
(D)照顧管理專員擔負受理申請、評估與核定給付額度之核心任務
- 31 下列何者不屬於我國法定長期照護服務組織？
(A)一般護理之家 (B)失智症團體家屋
(C)小規模多機能日間照顧中心 (D)高齡者集合式住宅
- 32 某醫院提供某項論病例計酬服務（簡稱為 C 服務）的固定成本為 450,000/月，變動成本為 9,000/月，全民健保對 C 服務的支付點數為 15,000，假設預估點值為 0.9。請問該醫院若欲達成 C 服務之損益平衡，每月應達成的服務量為：
(A) $450,000 \div (15,000 - 9,000)$ (B) $(450,000 + 9,000) \div (15,000 \times 0.9)$
(C) $450,000 \times 0.9 \div (15,000 - 9,000)$ (D) $450,000 \div (15,000 \times 0.9 - 9,000)$
- 33 購併、合併、垂直整合、多角化或策略聯盟等是那一個策略層級常見的策略選擇？
(A)總體策略 (corporate-level strategy) (B)事業層級策略 (business-level strategy)
(C)功能層級策略 (functional-level strategy) (D)作業性策略 (operational-level strategy)
- 34 溝通的那一個階段是指收訊者收到訊息後會有一些反應，讓發訊者了解到收訊者接收訊息後的一些感受？
(A)編碼 (encoding) (B)解碼 (decoding) (C)干擾 (noise) (D)回饋 (feedback)
- 35 管理者依據年度計畫的目標，將所屬員工進行適當的分組，並且將任務分配給各個工作小組，並具體要求任務完成的最後時限，請問上述說明是屬於那一項管理功能？
(A)規劃 (planning) (B)組織 (organizing) (C)領導 (leading) (D)控制 (controlling)
- 36 平衡計分卡 (balanced scorecard, BSC) 可平衡地評估組織的績效，使企業認清使命及策略，為企業組織常用的一種策略性績效管理的工具，近年來更為醫療健康產業導入應用。請問 BSC 係藉由那四大構面評估組織績效？①財務構面 ②顧客構面 ③內部流程構面 ④決策支援構面 ⑤學習與成長構面
(A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- 37 資產負債表係用以顯示醫院在某一特定日期之財務狀況，其內容為下列何者？①資產 ②負債 ③業主權益 ④損益績效
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- 38 2017 年衛生福利部國民健康署將 2006 年起推動的健康促進醫院 (Health promoting hospital)，再融入各種認證醫院之精神為基礎，辦理「健康醫院認證」。依據健康醫院認證架構，下列何種醫院非為基礎認證醫院之列？
(A)高齡友善醫院 (Age-friendly hospital) (B)低碳醫院 (Environment-friendly hospital)
(C)母嬰親善醫院 (Baby-friendly hospital) (D)無菸醫院 (Tobacco-free hospital)
- 39 品質管理活動經常運用 PDCA 循環的理念，下列敘述何者錯誤？
(A) P：Plan 規劃執行方法
(B) D：Do 依規畫執行教育訓練與工作項目
(C) C：Control 控制工作流程
(D) A：Action 採取行動方案修正錯誤或進行標準化
- 40 績效管理專注於年度關鍵績效指標 (KPI) 考核，可能產生那些弊病？①傾向設定較易達成、無爭議的指標 ②傾向選擇定量且立竿見影的短期指標 ③忽略情境差異的影響 ④忽略即時回饋與溝通績效改進的方法
(A)①②③④ (B)僅①③④ (C)僅①②④ (D)僅①②③

測驗式試題標準答案

考試名稱：110年專技高考建築師、24類科技師（含第二次食品技師）、大地工程分階段考試（第二階段考試）、公共衛生師考試暨普考不動產經紀人、記帳士考試

類科名稱：公共衛生師

科目名稱：衛生行政與管理（試題代號：4401）

單選題數：40題

單選每題配分：1.25分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	B	C	A	B	D	C	B	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	B	B	D	C	B	C	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	C	A	D	B	B	C	B	C	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	D	A	D	B	B	A	C	C	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：