

《基本護理學》

- (C) 1 王小弟罹患白血病，此次住院的目的是要進行骨髓移植。王小弟住院期間應採何種隔離方式？
(A)腸胃道隔離 (B)接觸隔離 (C)保護性隔離 (D)血液隔離
- (B) 2 承上題，護理師在照顧王小弟時的處置措施，下列何者最適當？
(A)鼓勵王小弟多到戶外散步，增強抵抗力
(B)給王小弟用的餐盤，最好先經流動蒸氣消毒
(C)白血病屬血液傳染疾病，護理時須戴手套
(D)安排王小弟與其他病童同一房間作伴
- (B) 3 有關「院內感染」的敘述，下列何者正確？
(A)常見的院內感染部位以呼吸道感染為最高
(B)多因誤用與濫用抗生素、病人抵抗力低、侵入性檢查與治療機會增加所致
(C)病人入院時已有尿道感染，住院後尿液培養又發現另一種病菌，且菌落數約1000 個/mL，即是院內感染
(D)開放性骨折病人住院後併發骨髓炎屬於院內感染
- (A) 4 在專業性人際關係的工作期，護理師為了協助病人能更進一步了解自己的問題及需要，最理想的方法為何？
(A)協助病人面對及確認自己的態度和行為的一致性
(B)告知病人必須為自己的計畫負責
(C)讓其他病友加入討論，以確認問題所在
(D)將互動的焦點放在疾病上面，以恢復身體健康為優先
- (B) 5 王小明就讀國中，因病住院，他希望能夠很快康復回到學校和好朋友一起打球。以馬斯洛 (Maslow) 五大需求理論而言，王小明有那一層次的需求？
(A)生理需求 (B)愛與歸屬感需求 (C)自尊自重需求 (D)自我實現需求
- (D) 6 有關全身適應症候群 (general adaptation syndrome; GAS) 的警覺期，下列敘述何者正確？
(A)心跳加速、心輸出量減少，以使身體獲得更多能量
(B)瞳孔縮小，以能集中視野，準備戰鬥
(C)呼吸次數減緩，以獲得更多氧氣及有效換氣
(D)主要產生戰鬥或逃避反應
- (A) 7 郭先生長期使用鼻胃管灌食方式攝取營養，近兩日出現腹瀉狀況，下列處置措施何者正確？
(A)可先將灌食食物的濃度稍作稀釋 (B)食品在灌食前4 小時先放室溫下回溫
(C)注意是否因灌食時的流速過慢造成腹瀉 (D)提供高乳糖食物灌食以補充腸道營養
- (D) 8 李小姐 37 歲，10/12 剖腹產，目前住在產後病房中。護理師為李小姐所下的護理診斷，下列敘述何者錯誤？
(A)P：急性疼痛 (B)S：皺眉，抱住腹部發出呻吟聲
(C)E：剖腹產之手術傷口 (D)E：主訴傷口疼痛
- (A) 9 承上題，有關護理目標的書寫，下列敘述何者不適當？
(A)疼痛能夠緩解，並停止出現呻吟、皺眉等疼痛行為
(B)10/17 疼痛指數可達0 分
(C)於手術後當天能正確操作病患自動式控制止痛 (PCA)
(D)於手術後第一天能說出兩種減輕疼痛的方法

- (A) 10 承上題，下列何者為認知層面的目標？
(A)李小姐能正確列舉三項增加母乳量的食物 (B)李小姐能主動分享哺乳的感覺
(C)李小姐能正確執行母乳哺餵 (D)李小姐能參與母乳支持團體
- (C) 11 有關治療性溝通之敘述，下列何者正確？
(A)是隨意、未加計劃的但能增加護病關係之溝通
(B)是一種有目的、有計劃且溝通結果受益較大一方為治療者
(C)是有時間性、有目的、有計劃的溝通，而溝通結果受益者為個案
(D)是一經謹慎計劃、構思且以滿足工作效率為主之溝通
- (A) 12 護理師面對家屬急著找醫師要請教「檢驗報告結果」的回應，下列敘述何者最適當？
(A)「醫師交代等明天早上檢驗結果出來再討論。」
(B)「檢驗結果若有問題，醫師應該就會去找您們。」
(C)「早上開會時，醫師好像有提到檢驗結果是正常的。」
(D)「依據醫師在病歷上的紀錄，檢驗結果應該沒有問題。」
- (B) 13 有關護理師在執行臨時醫囑S.O.S.時的注意事項，下列何者正確？
(A)醫師沒有停止醫囑就必須持續執行
(B)當時因故未能執行，超過12 小時此醫囑自動失效
(C)臨時醫囑執行過程不必記載於護理記錄單內
(D)臨時醫囑屬於緊急醫囑，護生即使有臨床護理指導師陪同也不能執行
- (B) 14 有關客觀資料的書寫方式，下列何者最適宜？
(A)個案自覺頭暈，血壓正常 (B)個案尾骶骨處有一3x 3x 0.2 公分的壓瘡
(C)個案主訴疼痛 (D)個案食慾不振
- (D) 15 有關呼吸情形的敘述，下列何者錯誤？
(A)腦膜炎病人通常會出現陳施氏呼吸型態 (Cheyne-Stokes respiration)
(B)抽菸會使呼吸速率加快
(C)小孩呼吸速率高於成人
(D)COPD 病人屬於快而淺之呼吸型態
- (D) 16 張先生因右小腿蜂窩性組織炎剛入住病房，醫囑開立Penicillin G 1000 mg I.V. drip q4h，身為主責護理師，下列敘述何者正確？
(A)不需做任何處理，即可給予注射
(B)給藥前經三讀五對後，即可給予注射
(C)張先生表示兩個月前曾注射過，即可給予注射
(D)提醒醫師個案是否需進行藥物過敏試驗
- (D) 17 承上題，若每次將penicillin 加入精密輸液套後，再將注射液加至100 c.c.，此輸液須於半小時滴注完成，則輸液速度每分鐘應為幾滴？
(A) 25 (B) 50 (C) 100 (D) 200
- (C) 18 承上題，若張先生在注射過程中，出現頭暈、呼吸困難、血壓下降，下列之立即處置何者最適當？
(A)告訴張先生此現象為正常的給藥反應，無需太擔心
(B)立刻跑回護理站通知醫師
(C)立刻停止給藥，並準備epinephrine
(D)馬上通報護理長張先生的過敏反應，並請其安撫個案
- (A) 19 臨床上，病人若同時須服用多種藥物，下列服用順序何者較適宜？
(A)錠劑→胃乳→咳嗽藥劑 (B)錠劑→咳嗽藥劑→胃乳
(C)咳嗽藥劑→胃乳→錠劑 (D)胃乳→錠劑→咳嗽藥劑

- (B) 20 有關胰島素注射之敘述，下列何者正確？①採用皮下注射，每次都應更換注射部位 ②胰島素保存於室溫即可 ③注射後不可按摩，以免造成嚴重血腫 ④較瘦者應將肌肉捏起注射
(A)①④ (B)①② (C)②③ (D)③④
- (D) 21 李先生疑似肺癌入院，凌晨2點，體溫：39.6°C，皮膚乾紅，護理師以電話告知值班醫師病人狀況，醫師在電話中給予口頭醫囑：acetaminophen (500 mg) 1# P.O. stat.，護理師的處理方式下列何者最適當？
(A)護理師應拒絕接受口頭醫囑，以確保給藥安全
(B)請醫師覆誦一遍醫囑
(C)護理師在醫囑單上開立所給予藥物名稱、劑量、途徑、時間，隨後請醫師簽名
(D)護理師抄下此口頭醫囑，並覆誦一次與醫師確認
- (A) 22 承上題，護理師以焦點記錄法的D.A.R.T 格式記錄李先生發燒與照護過程，下列紀錄內容何者是屬於D.A.R.T 中之“A”？
(A)依醫囑給予acetaminophen (500 mg) 1# P.O. stat.
(B)教導家屬應保持室溫涼爽，勿關空調
(C)主訴「我覺得頭昏、噁心」
(D)給藥後體溫已降至37.2°C
- (A) 23 溫水坐浴適用於下列何種情況？①經痛時，用以鬆弛骨盆肌肉與減輕痙攣 ②痔瘡疼痛時，用以促進血液循環與減輕疼痛 ③發燒超過39°C時，用以促進排汗降低體溫 ④尿瀦留時，用以鬆弛膀胱括約肌，促進排尿 ⑤坐骨神經痛時，用以減輕發炎與疼痛
(A)①②④ (B)①③⑤ (C)②③⑤ (D)②④⑤
- (C) 24 有關冷、熱療法之應用，下列敘述何者正確？①全身用熱的目的主要可促進化膿與組織癒合 ②使用冰枕若未將袋內空氣排出，會影響溫度的傳導，妨礙治療的效果 ③痔瘡病人可採冷水浸泡方式，減輕局部疼痛與充血 ④一般經痛可先以熱敷方式減輕疼痛
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- (D) 25 進行溫水坐浴的過程中，若病人感到眩暈不適，下列處置何者最適宜？
(A)安撫病人，向其說明這是正常現象
(B)此為缺氧現象，教導病人進行深呼吸
(C)可能因坐浴溶液的溫度太高，需添加冷水以降低溫度
(D)協助病人身體前傾，使頭部低於心臟
- (D) 26 精密輸液套管袋中有靜脈輸液35 c.c.，護理師欲將5 c.c. ampicillin (500 mg) 加入此袋中給藥，並於30分鐘內給藥完畢，在不使用幫浦情形下，點滴速度下列何者正確？
(A) 20 gtts/min (B) 40 gtts/min (C) 60 gtts/min (D) 80 gtts/min
- (B) 27 關先生入院接受腸道手術，護理師在手術當天協助其放置靜脈針和給予靜脈輸液，護理師應優先選擇下列何部位放置靜脈針？
(A)掌背頭靜脈 (B)前臂副頭靜脈
(C)肘正中靜脈 (D)上臂貴要靜脈
- (D) 28 李小姐正在接受靜脈輸液，護理師發現李小姐靜脈注射部位有發紅，微腫脹，觸壓有疼痛感，護理師檢查針頭處有回血，下列措施何者適宜？
(A)繼續注射點滴，但要密切觀察注射部位
(B)繼續注射點滴，給予按摩注射處
(C)拔除點滴，隨後給予熱敷
(D)拔除點滴，隨後給予冷敷
- (A) 29 輸血時發生寒顫、頭痛、噁心、血壓下降、血尿，可能發生下列何種反應？
(A)溶血反應 (B)熱原反應 (C)過敏反應 (D)循環血量負荷過重

- (C) 30 陳先生 72 歲，因腦中風住院，目前意識不清，無自理能力。針對陳先生採取的舒適姿勢之措施，下列敘述何者錯誤？
(A)至少每2 小時翻身一次，以防止壓瘡的形成
(B)仰臥姿勢時，可讓病人手握小捲軸，以防止腕關節過度屈曲造成垂腕
(C)採側臥時，應注意最容易受壓的薦骨及足跟部位
(D)使用足托板預防垂足時，至少需每4 小時移開一次，以活動踝關節
- (B) 31 承上題，陳先生已3 天未解大便，護理師欲評估陳先生的排便型態，下列敘述何者錯誤？
(A)正常腸音約5~15 秒蠕動一次，便秘時腸音可能會減少
(B)長期使用輕瀉劑可能導致排便反射遲緩而腹瀉
(C)當乙狀結腸有糞便積聚時可觸摸到圓形硬塊
(D)上腸胃道出血時，大便可能會呈黑色
- (C) 32 承上題，護理師欲為陳先生進行小量灌腸，下列措施何者正確？
(A)協助病人採取右側臥姿勢
(B)使用可棄式灌腸器灌腸時，不需排出空氣
(C)可棄式灌腸器管身需插入肛門約7.5~10 公分
(D)灌腸結束後，即可立刻協助病人解便
- (C) 33 要留取留置尿管病人小便檢體時，先以管夾夾住引流管10~15 分鐘後，再以無菌技術進行下列何種措施？
(A)將蓄尿袋開啓引流所需之尿液
(B)更換新的導尿管，並引流所需尿液
(C)以空針自導尿管橡皮接頭處抽取所需尿液
(D)將導尿管和蓄尿袋接口鬆開，引流所需尿液
- (A) 34 王老先生 70 歲，因中風住院，現有導尿管留置，下列護理措施何者正確？①若有體溫升高，尿液混濁情形，應報告醫師 ②應給予足夠水分，維持正常尿量 ③每天須給予導尿管護理 ④每天須經導尿管灌洗膀胱一次
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- (D) 35 王老太太 80 歲，護理師為她做背部護理時，應禁用下列何種方法？
(A)按撫法 (stroking) (B)揉捏法 (kneading)
(C)重擦法 (friction) (D)敲擊法 (tapotement)
- (B) 36 有關會陰沖洗的敘述，下列何者錯誤？
(A)每枝棉棒只使用一次，以免交互感染
(B)沖洗壺口朝向床頭，以利沖淨陰道和尿道口
(C)沖洗時沖洗液保持不間斷，以配合棉棒洗淨各區域
(D)沖洗棉棒的方向由上往下，以避免將肛門處的細菌帶至陰道口
- (B) 37 林先生體溫為38.6°C，護理師觀察到的生理反應，下列何者正確？
(A)皮膚蒼白發冷 (B)呼吸加快 (C)脈搏變慢 (D)尿量變多
- (A) 38 湯先生因高血壓入院治療，當護理師為其測量脈搏時發現速率為68 次/分、強度為3+、脈壓屬於高壓脈。依湯先生的情況來判斷，其可能出現的是下列何種脈搏類型？
(A)洪脈 (bounding pulse)
(B)弦脈 (wiry pulse)
(C)絲脈 (thready pulse)
(D)交替脈 (pulse alternans)
- (C) 39 王小弟出生滿8 個月，測得的脈搏為120 次/分，下列何者為其脈率？
(A)跑脈 (B)心搏過速 (C)正常脈搏 (D)脈律不整

- (C) 40 代謝性酸中毒病人會出現下列那一種呼吸型態？
(A)換氣不足 (Hypoventilation)
(B)畢歐氏呼吸 (Biot's respiration)
(C)庫斯毛耳氏呼吸 (Kussmaul's respiration)
(D)陳施氏呼吸 (Cheyne-Stokes respiration)
- (B) 41 當病人血壓突然上升時，會發生下列何種呼吸反應？
(A)呼吸變快
(B)呼吸變慢
(C)出現喟嘆式呼吸 (Sighing respiration)
(D)出現庫斯毛耳氏呼吸 (Kussmaul's respiration)
- (B) 42 下列那一因素會導致血壓下降？
(A)顱內壓上升 (B)服用鎮靜劑 (C)吸菸 (D)急性疼痛
- (C) 43 王小弟小學五年級，下課時間和同學到操場遊戲，不慎跌倒造成下肢多處挫傷流血，王小弟大聲哭喊右腳疼痛無法站立。同學通報健康中心，此時護理師應該準備何種繃帶，到現場協助處理較適宜？
(A)法蘭絨繃帶 (B)石膏繃帶 (C)棉布繃帶 (D)橡皮繃帶
- (B) 44 承上題，健康中心護理師到達現場協助王小弟包紮受傷部位，下列敘述何者正確？
(A)包紮時鬆緊度適宜，應完整包住末梢肢體以免二度傷害
(B)包紮壓力應均勻，第二圈應覆蓋前一圈範圍1/2~2/3
(C)包紮時應抬高肢體，由肢體近心端往遠心端包紮
(D)包紮完畢應在傷口部位結帶
- (B) 45 承上題，當護理師護送王小弟就醫過程中，發現王小弟下肢肢體出現何種現象時，表示繃帶過緊，需要重新打開再包紮？
(A)肢體末梢皮膚顏色紅潤 (B)肢體末梢脈搏變弱 (C)肢體末梢溫暖 (D)結帶處繃帶鬆脫
- (D) 46 黃女士以全腸道外營養 (TPN) 方式供給營養，需要每24 小時更換注射管路的主要目的，下列何者正確？
(A)預防脂肪微粒造成導管阻塞 (B)預防空氣栓塞 (C)預防高血糖 (D)預防感染
- (B) 47 王小姐身高 160 公分、體重46 公斤。以性別及身高推算方式，其理想體重大約是多少公斤？
(A) 58 公斤 (B) 54 公斤 (C) 46 公斤 (D) 44 公斤
- (B) 48 承上題，有關目前她體重分析的敘述，下列何者正確？
(A)屬於消瘦症 (B)屬於體重過輕 (C)屬於正常理想體重範圍 (D)屬於輕度肥胖
- (A) 49 吳小姐因車禍造成內出血疑似有休克狀況，護理師協助其改變姿勢，下列何者最適宜？
(A)垂頭仰臥式 (B)屈膝仰臥式 (C)半坐臥式 (D)仰臥式
- (B) 50 協助病人執行被動性全關節活動之護理措施，下列敘述何者正確？
(A)執行時，應面對病人站在運動部位的對側，以利活動的進行
(B)以手支托住病人的關節上下肢體，進行緩慢且有節律的活動
(C)活動中，病人感到疼痛疲累，仍可按計畫繼續進行，以達運動目的
(D)每次執行關節活動的時間愈長愈好，以增加功效
- (A) 51 林先生 45 歲，平時喜歡與朋友喝酒聊天，最近常感倦怠，食慾不振，上腹部疼痛，且有體重減輕情形，診斷為肝癌末期。林先生聽到醫生的診斷，不斷地說「怎麼可能？」「你們是不是弄錯了？」，他現正處於古勒羅斯博士 (Dr. K⁶ler-Ross) 所提出的臨終病人五個心理反應中的那一階段？
(A)否認期 (B)憤怒期 (C)磋商期 (D)憂鬱期

- (A) 52 承上題，林先生病情惡化，家屬已簽定不執行心肺復甦術。有關臨終病人的生理變化，下列何者錯誤？
(A)視覺是瀕死病人最後消失的感覺 (B)呼吸型態最後會呈現陳施氏呼吸
(C)肢體末端冰冷蒼白、盜汗 (D)因肛門括約肌鬆弛，會有大便失禁
- (C) 53 承上題，醫師宣布林先生死亡，有關遺體的變化和護理之敘述，下列何者正確？
(A)屍斑為死亡後最早出現的變化
(B)人死亡後6~8 小時軀體開始僵硬，屍僵在12 小時內完成
(C)在屍僵完成前，應將假牙放回口腔中
(D)大肌肉比小肌肉僵硬更明顯
- (D) 54 陳小姐因手臂蜂窩組織炎入院治療，目前意識清楚且可下床活動，有關協助其收集常規尿液檢查之敘述，下列何者錯誤？
(A)主要在檢驗尿液的一般性狀
(B)尿液檢體應儘量於30 分鐘內送檢
(C)若未能立即送檢，可放於4~10°C 冰箱內暫存且在2 小時內送檢
(D)最好以單次導尿收集陳小姐的尿液檢體送檢
- (A) 55 陳小姐向護理師表示很害怕一個人住院，下列處置何者適宜？
(A)瞭解並確認陳小姐所害怕擔心的事情
(B)告訴陳小姐既然已經住院就不需要想太多
(C)使用醫學術語顯示專業，以取得陳小姐的信任感
(D)對於新的治療與護理措施以簡單方式說明
- (B) 56 當病人新入院時，護理師應提供何種措施，以提高病人在醫療環境中的安全？①示範床輪與床欄的使用 ②拉上床簾保護隱私 ③給藥進行三讀五對 ④提供陪病證 ⑤請假規則說明
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③⑤
- (D) 57 護理長在評核時給所有護理人員高分，以彰顯自己的領導效能，是屬於：
(A)光圈效應 (B)霍桑效應 (C)觸角效應 (D)向日葵效應
- (D) 58 以醫療機構經營管理者的角度而言，績效的意義是下列何者？
(A)就醫的可近性 (B)醫療服務的一貫性
(C)就醫的公平性 (D)醫療資源應用的有效性
- (C) 59 季麗絲 (Gillies) 的系統分析法將病人活動內容分為輸入、轉化過程和輸出三個部分。請問下列敘述何者為轉化過程？
(A)收集病人病史 (B)病人的疼痛與不適減輕
(C)給予病人治療相關衛教 (D)病人自信增強
- (D) 60 在執行控制的過程中所應用的原則，下列何者不適當？
(A)成果的衡量需要被量化 (B)會產生重大影響的活動為控制重點
(C)訂定閾值以確定可以容忍的範圍 (D)在過程中不宜即時修正
- (C) 61 當一位領導者以管理方格理論 (managerial grid theory) 剖析領導型態，發現自己是高關心生產但低關心員工 (9,1 型管理)，則其屬於下列何種領導風格？
(A)團隊管理 (B)放任管理 (C)職責管理 (D)鄉村俱樂部管理
- (C) 62 當高速公路出現大車禍，醫院突然接到大量傷患，下列何種處理較不適當？
(A)建立通報系統讓上級可以迅速知道事情本末
(B)對支援的人力進行分工、組織、行動
(C)雖在資訊不足的情況下，仍應立即做決定
(D)由適當的發言人掌控媒體的報導

- (B) 63 醫院附設護理之家預計購買一部個人復健機器，成本約54 萬，該復健機器的使用率每月約500 人次，每次病患使用之成本支出約20 元，健保支付50 元，則該機器需要幾年才能還本？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年
- (B) 64 管理者在問題解決過程中，找到好的解決方案之條件，不包括下列何者？
(A)符合組織目標 (B)應用較多資源 (C)確定性高者 (D)冒險性低者
- (D) 65 品管圈的手法中運用FOCUS-PDCA 步驟，有關英文字母縮寫，下列何者錯誤？
(A)F：發現問題 (find a question) (B)O：組成改善小組 (organize a team)
(C)P：擬定計畫 (plan) (D)A：尋找協助 (assistance)
- (B) 66 下列何者是以圖表的方式表達結果與原因的關係？
(A)甘特圖 (B)魚骨圖 (C)矩陣圖 (D)箭線圖
- (A) 67 護理部在緊急的情況時，宜採用下列何種管理方式？
(A)集權式 (B)分權式 (C)均權式 (D)參與式
- (C) 68 有關溝通的敘述，下列何者是完全正確的？①溝通是一種過程 ②溝通不受噪音的干擾 ③溝通是訊息的傳遞 ④溝通可以運用語言及非語言傳遞訊息
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- (B) 69 下列何者不是病人分類系統的優點？
(A)可預測病人所需的護理時數 (B)可得知病人所需之活動量
(C)可提供護理收費標準 (D)可評定護理工作之績效與成果
- (B) 70 根據授權的原則，下列何者較不適宜？
(A)單位護理人員之排班 (B)裁撤績效不彰的護理人員
(C)處理病人抱怨問題 (D)規劃、執行員工旅遊
- (D) 71 根據護理人力成本計算，某病人白班所需的護理時數為 2 小時30 分，小夜為1 小時，大夜為30 分，該單位的護理人力成本每分鐘為5 元，則該病人一天的護理人力成本為多少元？
(A) 300 (B) 600 (C) 900 (D) 1200
- (B) 72 護理長查房時發現近來護理人員未依護理常規執行護理技術。為解決這個問題，護理長首先應做下列何事？
(A)命令依常規執行 (B)確認並承認問題 (C)參與分析問題 (D)計劃可能的解決方案
- (C) 73 下列何者為參與式領導型態的缺點？
(A)降低員工之工作滿意度 (B)降低獨立思考的能力
(C)因個人對工作的需求而影響決策 (D)降低員工自尊心
- (B) 74 撰寫工作說明書除可做為新進人員的工作指引外，也可當作管理者何種決定的依據？
(A)人員晉升 (B)績效考核 (C)排班依據 (D)加薪條件
- (B) 75 某病房有病人45 人，第1 類病人所需護理時數為2 小時，共有25 人；第2 類病人所需護理時數為3小時，共有10 人；第3 類病人所需護理時數為4 小時，共有5 人；第4 類病人所需護理時數為5 小時，共有5 人，該病房當日應排多少人上班？
(A) 13 人 (B) 16 人 (C) 19 人 (D) 22 人
- (B) 76 關於護理人員執業登記及繼續教育辦法的規定，下列敘述何者錯誤？
(A)每6 年接受一定時數之繼續教育150 點，始得辦理執業執照更新
(B)專業倫理和專業相關法規一定要上的課程有能力進階制度與生涯規畫
(C)課程包括專業課程、專業品質、專業倫理和專業相關法規
(D)領得護理人員證書逾5 年，首次申請執業登記，得以申請執業登記前一年內，接受依規定的繼續教育課程積分達25 點以上之證明文件，進行申請

- (B) 77 在處理衝突的行為中，下列何者是關心自己程度較低，但關心他人程度較高？
(A)競爭 (B)順從 (C)妥協 (D)逃避
- (D) 78 有關醫療機構的成本特性，下列何者占總成本之比率最高？
(A)設備成本 (B)管理成本 (C)材料成本 (D)人事成本
- (D) 79 下列何者為會議成功的要訣？
(A)為保持機密性，會議議程與討論議題等到開會時才宣布
(B)必須等與會人員全部到齊後，才開始開會
(C)為充分的討論所有議題，每位與會者均發言後才移至下一議題討論
(D)重要性高的議題宜排在會議的前面
- (D) 80 某醫學中心護理人員之離職率高，在新人招募困難下，護理部主任建議院方應增聘照顧服務員20名，以確保病人安全與減少護理人員的工作負荷，此為應用何種理論？
(A)Z理論 (B)官僚理論 (C)系統理論 (D)權變理論

點
建
國

【版權所有，重製必究！】